

# João Filipe Sousa Raposo



👤 30-05-2000

📍 Portugal

📞 965898814

✉️ jraposoo@outlook.pt

## 👤 PERFIL

Empreendedor autónomo de 25 anos com experiência em marketing digital, vendas e desenvolvimento de websites. Ao longo do meu percurso, ajudei diversas empresas e organizações a expandirem a sua presença online e a captarem mais clientes. Comunicativo, versátil e orientado para resultados, tenho uma forte ligação aos setores automóvel e financeiro, com foco na criação de soluções práticas e eficazes.

## 💼 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

📅 05/2019 – 08/2019 📍 VILA DO PORTO, PORTUGAL

### Vendedor de Peixe e Marisco Freitas & Valério, Lda

Experiência na venda e atendimento ao público em mercados e/ou peixarias, com conhecimento em produtos frescos do mar. Responsável pela preparação, exposição, conservação e venda de peixe e marisco, assegurando a qualidade dos produtos e a satisfação do cliente. Capacidade de comunicação, higiene, pontualidade e organização no ponto de venda.

📅 01/2020 – 09/2020 📍 VILA DO PORTO, PORTUGAL

### Estagiário-T MantaMaria Dive Center Azores

Responsável pela promoção dos serviços da empresa de mergulho via estratégias de marketing digital e tradicional. Criação de conteúdos para redes sociais, gestão de campanhas online, contacto com potenciais clientes e parcerias locais (hotéis, operadores turísticos, etc.). Apoio na organização de eventos, gestão de reservas online e aumento da visibilidade da marca junto de turistas e residentes. Trabalho orientado para atrair novos clientes e melhorar a experiência digital da empresa.

📅 09/2020 – 10/2021 📍 VILA DO PORTO, PORTUGAL

### Vendedor de Peças Remaçor Sociedade de Representações, Lda

Responsável pela gestão de inventário de peças

## 💼 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

automóvel, controlo de entradas e saídas de material, organização de armazém e reposição de stock. Atendimento ao cliente em balcão e/ou online, apoio na identificação de peças, emissão de faturas e acompanhamento do processo de venda. Capacidade para trabalhar com software de gestão (ERP), organização logística e conhecimento técnico dos principais componentes automóvel.

📅 11/2021 – 04/2022 📍 VILA DO PORTO, PORTUGAL

### Operador de Frescos

#### Finançor - Agro - Alimentar, S.A

Responsável pelo manuseamento, receção e armazenamento de pescado frescos e congelado, garantindo o cumprimento das normas de higiene e segurança alimentar. Controlo da qualidade dos produtos, organização do stock e apoio na preparação para venda.

📅 05/2022 – 03/2023 📍 VILA DO PORTO, PORTUGAL

### Operador de Frescos

#### Insco, Insular de Hipermercados, SA

Atuação nas áreas de talho, peixaria e charcutaria, com responsabilidade na preparação, corte e exposição dos produtos frescos para venda. Garantia do cumprimento das normas de higiene e segurança alimentar, controlo de stock e conservação adequada dos produtos. Atendimento ao cliente, aconselhamento sobre características e frescura dos produtos, assegurando a satisfação e fidelização do consumidor.

📅 04/2023 – 10/2024 📍 VILA DO PORTO, PORTUGAL

### Conselheiro Comercial

#### Remaçor - Sociedade de Representações, Lda

Responsável pelo atendimento personalizado a clientes, apresentação e negociação de viaturas novas e usadas. Acompanhamento do processo de venda desde a primeira abordagem até à entrega do veículo. Gestão de carteira de clientes, elaboração de propostas comerciais e apoio na resolução de questões pós-venda. Colaboração com a equipa de marketing para promover campanhas e eventos que aumentem a visibilidade e vendas do stand.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

 10/2024 – 06/2025  PONTA DELGADA, PORTUGAL

### Conselheiro Comercial

#### Moniz De Sá - Veículos Automóveis, Lda

Responsável pelo atendimento personalizado a clientes, apresentação e negociação de viaturas novas e usadas. Acompanhamento do processo de venda desde a primeira abordagem até à entrega do veículo. Gestão de carteira de clientes, elaboração de propostas comerciais e apoio na resolução de questões pós-venda. Colaboração com a equipa de marketing para promover campanhas e eventos que aumentem a visibilidade e vendas do stand.

 06/2025 – PRESENTE  PONTA DELGADA, PORTUGAL

### ENI

#### João Filipe Sousa Raposo

Responsável pela entrega rápida e eficiente de refeições e encomendas, assegurando a satisfação do cliente e a qualidade do serviço. Gestão autónoma do tempo e das rotas para otimizar entregas em áreas urbanas. Trabalho flexível, com foco em pontualidade, organização e atenção ao detalhe.

## COMPETÊNCIAS

Marketing Digital (Google Ads, Meta Ads, SEO básico)	<b>Limitado</b>
Desenvolvimento e gestão de websites	<b>Profissional</b>
Gestão de stock e logística	<b>Profissional</b>
Atendimento ao cliente e vendas comerciais	<b>Profissional</b>
Criação de conteúdos para redes sociais	<b>Profissional</b>
Comunicação e negociação comercial	<b>Profissional</b>

## PONTOS FORTES

- # Liderança
- # Pensamento Estratégico
- # Problem-Solving
- # Adaptação
- # Empatia
- # Foco no Cliente
- # Comunicação
- # Organização
- # Flexibilidade

## HOBBIES



Capturar momentos



Sentir a música



Melhorar Conhecimentos

## PUBLICAÇÕES

 02/2023

### Presidente da AJISM

#### Asas do Atlântico Rádio

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=638046911663520&set=a.447820794019467>

Entrevista em Rádio local de Vila do Porto, Santa Maria - Açores, onde assumo o cargo de Presidente de direção da "AJISM" - Associação Juvenil da Ilha de Santa Maria.

## REDES SOCIAIS



@jfsraposo



/mrraposoo

## VOLUNTARIADO

 02/2023 – 03/2025  VILA DO PORTO, PORTUGAL

### Presidente

#### Associação Juvenil da Ilha de Santa Maria

Liderança estratégica e operacional da associação juvenil responsável pela promoção de atividades culturais, desportivas e sociais na Ilha de Santa Maria. Planeamento e coordenação de eventos e projetos para jovens, captação de parceiros e financiamento, gestão de equipa voluntária e representação da associação junto das entidades locais. Foco no desenvolvimento comunitário, promoção do envolvimento juvenil e fortalecimento da identidade regional.